

## AUSSTATTUNG & SERVICELEISTUNGEN DER LODGE | AUF EINEN BLICK

Willkommen in der Southern Ocean Lodge, Ihrem luxuriösen Refugium für die Dauer Ihres Aufenthalts auf Kangaroo Island – bitte fühlen Sie sich wie zu Hause. Das freundliche Team der Lodge ist Ihr Gastgeber – plaudern Sie mit dem Team, es wird Ihnen alle Wünsche und Bedürfnisse während Ihres Aufenthalts erfüllen. Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihr persönliches Ausflugsprogramm. Bitte füllen Sie die Gästeanmeldung aus und geben Sie gleichzeitig Ihre Kreditkartendetails an.

### Ausstattung der Lodge

#### Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 8.00-18.00 Uhr geöffnet (erweiterte Öffnungszeiten während der Hauptsaison in den Sommermonaten). Von Ihrer Suite aus erreichen Sie die Rezeption mit der Nummer 9.

#### Great Room & Bar

Zentraler Ort der Lodge und ideal zum Entspannen und um die atemberaubende Natur zu betrachten. Die gemütliche Bar ist den ganzen Tag und am Abend geöffnet – bitte bedienen Sie sich an der erstklassigen Getränkeauswahl. Das Rauchen ist nur im Freien gestattet.

#### Lodge-Restaurant & Weinkeller

Das spektakuläre und mitreißende Panorama der Hanson Bay bietet eine eindrucksvolle Kulisse für die köstliche, moderne australische Küche. Das Menü mit den frischesten saisonalen Produkten von Kangaroo Island und aus der Region wechselt täglich. Ein reizvoller, begehbare Keller, der ausschließlich südaustralische Weine führt, vervollständigt das lukullische Inselerlebnis. Die Preise beinhalten alle Speisen und eine offene Bar mit Selbstbedienung. Gegen Aufpreis erhalten Sie die Kellermeisterauswahl „Southern Selection“.

Das Restaurant hat folgende Öffnungszeiten:

Frühstück	7.30 – 10.00 Uhr*
Mittagessen	12.30 – 14.30 Uhr
Aperitifs & Kanapees	18.00 – 19.00 allabendlich
Dinner	19.00 – 21.00 Uhr

\*Für Gäste, die früh morgens abreisen, kann schon vorher ein kontinentales Frühstück in der Suite arrangiert werden.

Da die Lodge von ihrer geselligen Atmosphäre lebt, bieten wir die Einnahme der Speisen in der Suite nicht an. Für den Genuss in der Suite steht Ihnen eine erlesene Auswahl an Snacks zur Verfügung.

Reservierungen für das Restaurant sind nicht erforderlich – im Speiseraum ist zwanglos elegante Kleidung erwünscht. Bitte informieren Sie das Lodge-Team, wenn Sie besondere Wünsche, besondere Ernährungsgewohnheiten oder Allergien haben. Einfache Gerichte können auf Anfrage zubereitet werden. Private Dinner können im Keller oder in der Baudin Lounge arrangiert werden: Bitte sprechen Sie vor der Buchung eines privaten Dinners mit unseren Rezeptions- oder Restaurantmitarbeitern.

#### Baudin Lounge

Die Lounge ist ein ruhiger und privater Ort, um dem Alltag zu entfliehen. Der Zugang erfolgt über die Außentür gegenüber dem Haupteingang der Lodge. Hier können Sie ein Buch aus der gut sortierten Bibliothek lesen, sich auf dem Großbildfernseher einen Film ansehen (eine DVD/CD-Bibliothek steht zur Verfügung), in Ruhe die zum Verkauf stehenden Werke lokaler Künstler betrachten, einem

Bei der Ankunft erhalten Sie Ihr persönliches, auf Sie zugeschnittenes Ausflugsprogramm – eine Vorausbuchung der im Preis enthaltenen Erlebnistouren ist nicht erforderlich. Eine Auswahl maßgeschneiderter Ausflüge bietet Ihnen die Möglichkeit zu weiteren Entdeckungstouren und exzellente private Touren stehen ebenfalls zur Verfügung, auf Wunsch mit fremdsprachigen Reiseführern.

Gegen einen Aufpreis und vorbehaltlich der Verfügbarkeit können sämtliche Aktivitäten auf Ihre speziellen Interessen abgestimmt werden und es kann ein privater Reiseführer gebucht werden. Bitte sprechen Sie das Lodge-Team an, so

Naturvortrag lauschen oder einen Freund zu einem Brettspiel herausfordern!

#### Lodge Boutique

Eine perfekte Möglichkeit, sich an Ihren Aufenthalt auf Kangaroo Island zu erinnern. Die Boutique befindet sich neben der Rezeption und bietet eine Auswahl an Southern Ocean Lodge-Bekleidung, einzigartigen Geschenken, Erinnerungstücken von der Insel und notwendigen Dingen.

#### Das Southern Spa

Untergebracht in einem eigenen Pavillon auf den Klippen, lädt das Southern Spa die Gäste ein, in die unverfälschte, naturbelassene Umgebung einzutauchen, die Sie garantiert verjüngen und entspannen wird. Folgen Sie Ihren Sinnen bei einer erstklassigen Spa-Behandlung mit den „Dreamtime“-inspirierten LI'TYA Spa-Produkten und Massagetechniken, die durch die Fülle natürlicher Schönheitsprodukte der Insel wie Eukalyptus, Lavendel und ligurischer Honig komplementiert werden. Drei Behandlungsräume, ein Dampfbad und eine Entspannungs-Lounge bieten Ihnen das ultimative Verwöhnerlebnis.

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die Angebote des Southern Spa in Ihrem Handbuch zu studieren oder fragen Sie an der Rezeption nach detaillierten Informationen zu den verfügbaren Spa-Behandlungen. Die Behandlungen können auf Ihre ganz persönlichen Wünsche zugeschnitten werden. Umkleieräume, Schließfächer, Bademäntel, Slipper und Anlagen werden Ihnen im Spa zur Verfügung gestellt. Bitte besprechen Sie etwaige persönliche Anliegen mit Ihrem Therapeuten. Reservierungen sind erforderlich, bitte wählen Sie die „9“ oder lassen Sie sich von unserem Rezeptionsteam beraten.

#### Promenade & Strand

Die Natur liegt vor Ihrer Haustür! Folgen Sie dem Korridor und verlassen Sie das Gebäude durch die Tür gegenüber Suite 5. Spazieren Sie nach Lust und Laune die Promenade herunter und genießen Sie die Atmosphäre der Küstenvegetation von Mallee und halten Sie Ausschau nach Wallabies und der reichhaltigen Vogelwelt. Am Ende des geschützten Wanderweges werden Sie mit einem eindrucksvollen Ausblick auf den Southern Ocean belohnt. Der Strandabschnitt entlang der Bucht von Hanson Bay ist ideal zum Spazieren gehen, Strandgut sammeln und für belebende Wanderungen. Auf Grund der starken Strömung ist das Schwimmen in der Bucht direkt vor der Lodge nicht zu empfehlen. Der in einer eigenen geschützten Bucht gelegene, weißsandige „Hauptstrand“ von Hanson Bay, ist sicher für Schwimmer.

#### Gästebüro & Island Art Gallery

Den Gästen steht ein voll ausgestattetes Büro zur Verfügung. Zur Ausstattung gehören Computer mit Internetzugang und Drucker. Einheimische Kunstwerke schmücken die Wände und laden zum Kauf ein.

#### Serviceleistungen der Lodge

##### Erlebnis & Abenteuer

Die Southern Ocean Lodge bietet ihren Gästen das vollkommene Kangaroo Island-Erlebnis. Eine Auswahl einzigartiger Erlebnistouren ist im Übernachtungspreis enthalten und erlaubt unseren Gästen, der reichhaltigen Tierwelt wie in einem „Zoo ohne Zäune“ zu begegnen und die einzigartigen Naturattraktionen der Insel zu entdecken. dass wir sicher sein können, dass Ihre Reisewünsche erfüllt werden. Treffpunkt für alle Touren ist die Lounge an der oberen Rezeption 15 Minuten vor der Abfahrt. Bitte teilen Sie uns Stornieren im Voraus mit, sprechen Sie mit dem Lodge-Team oder wählen Sie die „9“ (möglicherweise entsteht eine Stornogebühr).

##### Fahrräder

Mountainbikes für Erwachsene stehen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich zur Fahrrad Anpassung, für Helme und Wegbeschreibungen an die Rezeption.

## **Kommunikation**

Auf Grund unseres abgelegenen Standortes ist der Mobil-/Funkempfang eingeschränkt. Falls Ihr internationaler Provider mit dem Unternehmen Telstra verbunden ist, haben Sie Netzempfang in der Lodge.

Smartphones wie Blackberrys und iPhones können zum Versand und Empfang von E-Mails konfiguriert werden, indem Sie eine Verbindung mit dem drahtlosen Netz der Lodge herstellen. In Ihrer Suite befindet sich ein Telefon, mit dem Sie direkt wählen können. Mit der „0“ können Sie einen externen Anruf tätigen, die „9“ verbindet Sie mit der Rezeption. Weitere Hinweise befinden sich im Telefon-Leitfaden. Die Kontaktdaten der Southern Ocean Lodge sind: Telefon (+61) 8 8559 7347; Fax (+61) 8 8559 7350; Email reception@southernoceanlodge.com.au

## **Internet**

Unseren Gästen steht in der gesamten Lodge Wireless-LAN zur Verfügung. Außerdem befindet sich in Ihrer Suite ein Datenport und in der Schreibtischschublade liegt ein Ethernet-Kabel.

## **Housekeeping**

Ihre Suite wird zweimal täglich gereinigt. Im Einklang mit unserer Verpflichtung gegenüber der Umwelt stellen wir an jedem dritten Tag frische Bettwäsche und Handtücher zur Verfügung.

## **Wäsche**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschesack. Bitte informieren Sie die Rezeption, falls Teile abgeholt werden sollen. Vor 9 Uhr abgeholte Wäsche wird bei unserem abendlichen Turndown-Service zurückgebracht. Auf Grund unserer abgelegenen Lage stehen chemische Reinigung oder Bügeldienst nicht zur Verfügung. Es entstehen zusätzliche Kosten.

## **Post**

Post, die aufgegeben werden soll, können Sie an der Rezeption abgeben. Es gelten die Standardsätze der australischen Post.

## **Abreise**

Die Abreisezeit von der Lodge ist 10.30 Uhr. Falls Sie später am Tag abreisen, können Sie die Anlagen der Lodge bis zu Ihrer Abreise nutzen. Alle in der Lodge erworbenen Produkte und genutzten Dienstleistungen werden Ihrem Zimmerkonto belastet und durch Zahlung bei Abreise beglichen. Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Diners Club-Karten oder Barschecks akzeptieren.

## **Ihre Suite**

### **Balkon**

Wir empfehlen Ihnen, die Balkonabschirmungen jederzeit geschlossen zu halten, um unwillkommenem Besuch von Insekten in Ihrer Suite vorzubeugen.

### **Badezimmer**

Im Badezimmer befinden sich Lichtschalter sowie ein beheizter Handtuchhalter und Schalter für die Fußbodenheizung. Der obere Duschkopf ist für die Regendusche und der untere für die manuelle Dusche. Der leise Abluftventilator verfügt über eine duale Steuerung von WC und Badezimmer; während des Betriebs leuchtet eine einzelnes Blinklicht. Bitte entsorgen Sie Hygienebeutel in den Abfalleimer und nicht in das WC.

### **Klimaanlagensteuerung, Jalousien & Lampen**

Klimaanlagensteuerung, Lichtschalter und der Schalter für die Fußbodenheizung befinden sich in der Wand am Eingang der Suite. Die Steuerung für die elektrische Jalousie befindet sich neben dem Bett – zur Aktivierung bitte den Knopf drehen.

### **Handbuch**

Ausführliche Informationen über die Lodge und die Insel befinden sich im Lodge-Handbuch in der Schreibtischschublade in Ihrer Suite. Es enthält eine handliche Karte mit der Lage der Promenade und den nahe gelegenen Naturpfaden.

### **Notfälle**

Bei einem Notfall oder wenn Sie Erste Hilfe oder ärztliche Hilfe benötigen, nehmen Sie bitte mit dem Lodge-Team Kontakt auf: Wählen Sie „100“ für den hausinternen Notruf. Wenn Sie in dem unwahrscheinlichen Fall eines Notfalls gebeten werden, Ihre Suite zu verlassen, bewahren Sie bitte Ruhe und folgen Sie den Anweisungen des Lodge-Managers. Verlassen Sie Ihre Suite und begeben Sie sich zum Versammlungsbereich im Great Room.

## **Schlüssel**

Sie befinden sich in einer einzigartig sicheren Umgebung; die Gäste-Suiten der Southern Ocean Lodge sind schlüssellos. In Ihrer Schreibtischschublade befindet sich jedoch ein optionaler Schlüssel.

## **Minibar**

Die Minibar in Ihrer Suite ist mit einer besonderen Auswahl südaustralischer Getränke und Snacks zu Ihrem Genuss ausgestattet. Alle Artikel sind in den Übernachtungskosten enthalten. Zur Ihrer Bequemlichkeit wird die Minibar täglich wieder aufgefüllt. Eis finden Sie im Gefrierfach.

## **Musik in der Suite**

Alle Suiten sind mit einem Bose-Soundsystem ausgestattet. Für Ihren Komfort liegen in der Schreibtischschublade in Ihrer Suite CDs bereit. Mit dem in der Schreibtischschublade befindlichen Kabel können Sie Ihren iPod oder MP3-Spieler anschließen.

## **Kissen**

Die Kissen auf Ihrem Bett enthalten luxuriöse Gänsedaunen. In Ihrem Schrank befinden sich anti-allergische Kissen aus australischem Wollplüsch. Auf Wunsch stehen Latexkissen zur Verfügung, wählen Sie bitte die „9“.

## **Elektrizität**

Die einheimische Stromspannung beträgt 240 Volt. Im Badezimmer befindet sich ein variabler Spannungsadapter für Rasierapparate und ein Adapterstecker befindet sich in Ihrem Schrank.

## **Rauchen**

Bitte begeben Sie sich zum Rauchen nach draußen. Ein Aschenbecher befindet sich im Geschirrschrank neben der Minibar.

## **Ausstattung der Suite**

Für Ihren Komfort während des Aufenthalts bei uns haben wir Ihre Suite entsprechend ausgestattet. In Ihrem Schrank befinden sich Rucksäcke, Bademäntel (größere Größen sind verfügbar, bitte nehmen Sie Kontakt mit der Rezeption auf), Strand-/Pool-Tücher, Fön, Slipper, Taschenlampe, Bügeleisen und Bügelbrett. Daten- und MP3-Kabel befinden sich in der Schreibtischschublade. Die meisten Artikel können Sie auch in unserer Boutique erwerben.

## **Luxus in der Suite**

Möglicherweise verfügt Ihre Suite über einen Kamin oder einen privaten Spa-Pool. Die Bedienung dieser Einrichtungen wird Ihnen bei der Ankunft erklärt.

## **Fernsehen**

Ein Fernseher befindet sich in der Baudin Lounge und in einigen ausgewählten Suiten (andernfalls auf Anfrage erhältlich). Die Betriebsanleitungen finden Sie in Ihrem Audiovisionshandbuch.

## **Turndown-Service**

Dieses entspannende Ritual wird allabendlich durchgeführt. Bei Rückkehr in Ihre Suite nach dem Dinner, hat sich Ihre Suite bereits in eine nächtliche Oase verwandelt, mit dem zarten Duft unserer unverkennbaren ätherischen Ölen, die Ihnen einen ruhigen und friedlichen Schlaf versprechen. Wenn Sie lieber ungestört sein möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Zeichen auf oder informieren Sie die Rezeption.

## **Wertsachen**

Im Schrank in Ihrer Suite befindet sich ein Safe. Wir empfehlen die Nutzung zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen.

## **Weckanrufe**

Zur Einrichtung eines Weckanrufs in Ihrer Suite nehmen Sie bitte den Telefonhörer ab, wählen Sie die „8“ und geben Sie die Uhrzeit in 24-Stunden-Intervallen ab, z. B. 0700 für 7.00 Uhr morgens. Drücken Sie dann die grüne Taste, um den Weckanruf zu aktivieren, warten Sie auf den Ruftun und die Pieptöne und legen Sie danach einfach auf. Um einen Weckanruf in Ihrer Suite zu stornieren, folgen Sie den oben genannten Anweisungen, geben Sie für die Uhrzeit jedoch „0000“ ein.

## **Wasser**

Unsere Wasserversorgung stammt direkt aus dem südlichen Himmel – rein, frisch und in Trinkwasserqualität. Wir stellen Ihnen Wasserflaschen zur Verfügung, die Sie vertrauensvoll in Ihrer Suite befüllen können.